

FAQ Süwag-Energiegarten

Wie erhalte ich ein Glücklos?

Die Glücklose werden an jeden Besucher ab 18 Jahren ausgegeben, die an der Energiebühne für den guten Zweck geradelt, oder an der Befragung teilgenommen haben. Besucher können auch mehr als ein Glücklos erhalten, wenn sie sowohl für den guten Zweck geradelt, als auch an der Befragung teilgenommen haben.

Warum kann ich mich nicht registrieren oder anmelden?

Ich kann mich nicht registrieren.

Bitte prüfen Sie die bei der Registrierung gemachten Angaben. Wenn Sie unter dieser E-Mail-Adresse bereits ein Konto eröffnet haben, schauen Sie auch einmal in ihr Mailprogramm, vielleicht muss die Registrierung noch bestätigen werden.

Sollte die Registrierung weiterhin nicht möglich sein, senden Sie uns bitte eine Mail an energiegarten@suewag.de.

Ich kann mich nicht mehr anmelden.

Bitte prüfen Sie noch einmal, ob Sie die richtige E-Mail-Adresse eingetragen haben. Es muss die gleiche E-Mail-Adresse sein, welche Sie bei der Registrierung genutzt haben. Sollten Sie nicht sicher sein, ob das Passwort korrekt ist, nutzen Sie bitte die Funktion „Passwort vergessen“.

Passwort vergessen?

Kein Problem, nutzen Sie einfach die Funktion „Passwort vergessen“, wir senden Ihnen dann eine E-Mail zu, über die Sie ein neues Passwort eintragen können.

Wie nehme ich teil?

Um am Gewinnspiel teilzunehmen, registrieren Sie sich für das Gewinnspiel, dazu füllen Sie einfach das Formular aus. Im Anschluss erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail mit einem Link, den Sie bestätigen müssen – bitte prüfen Sie auch Ihren Spamordner, sollten Sie die E-Mail nicht erhalten haben. Erst wenn Sie die Erstellung Ihres Kontos bestätigt haben, ist der Account unter der von Ihnen angegebenen E-Mail-Adresse automatisch freigeschaltet. Ab der Freischaltung können Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort einloggen, um die Glückscodes einzugeben. Mit diesem nehmen Sie an der Verlosung teil oder räumen mit Glück sogar einen Sofortgewinn ab.

Was kann ich gewinnen?

Hauptpreis: 1x NIU N1Sport
Sofortgewinn: 2x Samsung Samsung-NU7179-Fernseher
2x De'Longhi Magnifica S ECAM 22.110.B – Kaffeevollautomat
3x Ultimate Ears WONDERBOOM
6x SmartHome Zentrale (2. Generation)
7x Polar A300 Pulsuhr
10x El Fuego rauchfreier Holzkohlegrill, Tulsa
20x Süwag Powerbank
80x Süwag-Bauhandbuch
450x Süwag-Kochbuch

Wie erhalte ich meinen Sofortgewinn?

Die Sofortgewinne werden innerhalb von zwei Wochen nach Einlösung des Codes an die angegebene Adresse versendet.

Bis wann kann ich am Gewinnspiel teilnehmen?

Das Gewinnspiel läuft bis zum 31.10.2019. Bis dahin können die Codes eingelöst werden.

Wann findet die Verlosung des Hauptgewinns statt?

Um an der Verlosung des Hauptgewinns teilnehmen zu können, muss der Code bis zum 31.10.2019 online eingegeben werden. Bis zum 08.11.2019 wird der Gewinner des Hauptpreises per Mail informiert.

Kann einer der Gewinne auch in bar ausgezahlt werden?

Nein, die Gewinne werden gemäß den Teilnahmebedingungen nicht in bar ausgezahlt und eine Erstattung, Übertragbarkeit oder ein Umtausch sind ausgeschlossen.